

TPI[®] – Test Process Improvement

Tilpass testprosessen til dine virksomhetsmål

En kontrollert og effektiv testprosess sikrer høy kvalitet på dine IT-systemer med begrenset tid og til lavere kostnad. Sogetis TPI Next[®] modell hjelper deg med å få et raskt innblikk i relative styrker og svakheter i gjeldende testprosess.

I tillegg kommer den til å gi deg konkrete forslag til hvordan testprosessen kan forbedres, for at du skal oppnå deres virksomhetsmål. TPI er verdensledende på dette området.

I en tid hvor virksomhetene bygger på IT, er kvaliteten kritisk for at virksomheten skal kunne overleve. Samtidig er kravene til tidligst mulig leveranse store, noe som medfører at testarbeidet må gjennomføres effektivt og til lavest mulig kostnad. Dette krever altså en effektiv testprosess, som er transparent ikke bare innenfor prosjektet men også for eksterne parter. Ta kontroll over dine testprosesser i dag og øk sikkerheten for dine nåværende og fremtidige IT-satsinger.

Hvor god er din testprosess?

Bakgrunnen for å forbedre testprosessen kan være mange. Men hvordan kan man forbedre test-

prosessen uten å vite hva som er nå - situasjonen?

Modellen er et utmerket instrument for å analysere relative styrker og svakheter samt for benchmarking.

TPI-modellen er tilpasset test i waterfall, iterative og agile (f eks scrum) utviklingsmetoder, i pakkeløsninger og systemer, for små og store prosjekter samt for test i forvaltning.

Fire ulike modenhetsnivåer defineres i TPI-modellen: Initial, Controlled, Efficient og Optimizing. Objektive sjekkpunkter måler modenheten for 16 ulike nøkkelområder. Enablers tar hensyn til hvordan testprosessen påvirker og påvirkes av andre prosesser innen Application LifeCycle Management.

Test Maturity Matrix (test modenhetsmatrise) viser resultatet oversiktlig og enkelt.

Vi har 6500 eksperter på kvalitet- og testrelaterte tjenester

TPI Next[®] bygger på den tidligere versjonen av TPI med enkelte justeringer. I tillegg til en forretningsdrevet tilnærming, har også TPI Next[®] clusters som viser prioriteten (cluster 1 forbedres før cluster 2, osv). Ved å jobbe med clusters oppnår man delmål kjøpt og synlig.

Hvor god skal din testprosess være?

Hva er en "god" testprosess og hvor "god" skal den være? For å kunne besvare det må årsakene til hvorfor testprosessen skal forbedres, være kjent. Ulike forretnings- eller IT-

	Initial				Controlled				Efficient				Optimizing			
1 Stakeholder commitment	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2 Degree of involvement	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3 Test strategy	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4 Test organization	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
5 Communication	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6 Reporting	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
7 Test process management	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
8 Estimating and planning	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
9 Metrics	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
10 Defect management	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
11 Testware management	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
12 Methodology practice	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
13 Tester professionalism	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
14 Test case design	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
15 Test tools	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
16 Test environment	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Test Maturity Matrix

orienterte ”drivers” påvirker hvordan testprosessen kommer til å forbedres. Er systemene virksomhetskritiske, samfunnskritiske eller gjelder det liv og helse?

Ved hjelp av TPI-modellen har du etter noen dager identifisert hvor effektive testprosessene i din virksomhet er. Dette gir et verdifullt grunnlag når forbedring av testprosessen starter.

Vi kan test

Med 6500 profesjonelle innen test i Capgemini-gruppen hvorav over 70 av disse er ansatt i Sogeti Norge, har Sogeti dedikerte testspecialister som har den kunnskap og erfaring som trengs for å hjelpe din bedrifts testforbedringer.

Litteratur

Sogeti, TPI Next – Business Driven Test Process Improvement (2009), UTN Publishers, ISBN 90-72194-97-7

Vil du vite mer?

Du kan lese mer om TPI og om våre kvalitet- og testrelaterte tjenester på www.sogeti.no/tpi

Om Sogeti

Sogeti leverer IT-konsulenttjenester av høy kvalitet til det lokale markedet. I Norge fokuserer vi på testrelaterte tjenester innenfor test og kvalitetssikring av software og CIO Services. Vi er tett på de lokale beslutningstakerne og tilbyr våre kunder både bred og dyp ekspertise innenfor IT. Konsernet, med hovedsete i Paris i Frankrike, har cirka 20 000 medarbeidere i 15 land. I Norden er vi cirka 1 100 ansatte, som er aktive i Norge, Sverige og Danmark. Selskapene i gruppen er heleide datterselskap til Cap Gemini S.A., som er notert på børsen i Paris. For ytterligere informasjon: www.sogeti.no.